

OBOZNÁMENIE KLIENTOV A PLATITEĽOV S INFORMÁCIAMI O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

OBSAH

1.	Úvod	1
2.	Zdroj osobných údajov	1
3.	Kedy a načo sa vzťahuje tento dokument?	1
4.	Kto je zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov?	1
5.	Za akým účelom sú spracovávané vaše osobné údaje?.....	1
6.	Kto má prístup k vašim osobným údajom?	3
7.	Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené?	3
8.	Aké sú Vaše práva?.....	4

1. ÚVOD

Tento dokument je určený pre zástupcov a konečných užívateľov výhod klientov spoločnosti TrustPay, a. s. (ďalej ako **"TrustPay"** alebo **"my"**), ako aj pre platiteľov (fyzické a právnické osoby, ktoré posielajú finančné prostriedky zo svojho účtu, platobnej karty, alebo iným spôsobom príjemcovi, ktorý má vedený účet v TrustPay(ďalej ako **"platiteľ"**)).

Dokument je vypracovaný v súlade s článkom 14 Nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako **"GDPR"**) a v súlade so zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

2. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje nám boli poskytnuté osobou konajúcou v mene Vašej spoločnosti, ktorá je našou zmluvnou stranou (**"klient"**), alebo priamo Vami ako platiteľom, v súvislosti s realizáciou Vašej platby v prospech nášho klienta.

3. KEDY A NAČO SA VZŤAHUJE TENTO DOKUMENT?

Toto Oboznámenie sa vzťahuje na spracovanie všetkých osobných údajov zástupcov, konečných užívateľov výhod klientov spoločnosti TrustPay a osôb nimi určených a platiteľov. Na uzavretie zmluvy s klientom je nevyhnutné aby klient poskytol niektoré osobné údaje svojich zástupcov a v niektorých prípadoch aj konečných užívateľov výhod. Na realizáciu platby v prospech nášho klienta je v niektorých prípadoch potrebné, aby platiteľ poskytol niektoré svoje osobné údaje.

4. KTO JE ZODPOVEDNÝ ZA SPRACOVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť TrustPay je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov a je zodpovedná za spracovanie všetkých osobných údajov, ktoré spadajú pod toto Oboznámenie. Tento dokument určuje, ktoré osobné údaje sú spracovávané spoločnosťou TrustPay, za akým účelom a prípadne akým ďalším osobám môžu byť údaje ďalej poskytnuté.

Sídlo spoločnosti Trust Pay, a. s.:

Za kasárňou 315/1
Bratislava 831 03
Slovenská republika

5. ZA AKÝM ÚČELOM SÚ SPRACOVÁVANÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje nami spracovávané možno, z hľadiska účelu ich spracúvania, rozdeliť do dvoch základných skupín, a to:

(a) **Osobné údaje spracúvané za účelom súladu a dodržiavania povinností v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.**

(i) **Aká je podstata tohto účelu?**

Podľa príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, je TrustPay povinná zbierať a spracovávať osobné údaje zástupcov a konečných užívateľov výhod svojich klientov a platiteľov.

Za účelom dodržiavania príslušných právnych predpisov, sme povinní poskytnúť Vaše osobné údaje príslušným štátnym orgánom, orgánom dohľadu, bankám a našim dodávateľom.

(ii) **Na akých právnych základoch spracovávame Vaše osobné údaje za týmto účelom?**

Právnym základom zberu a spracovania Vašich osobných údajov sú povinnosti TrustPay vyplývajúce zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „AML zákon“).

(iii) **Aké kategórie osobných údajov sú spracovávané?**

Za týmto účelom zbierame a spracovávame nasledovné osobné údaje o zástupcoch a konečných užívateľov výhod klienta a údaje o osobách nimi určených:

- základné identifikačné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, rodné číslo a kontaktné údaje ako napríklad telefónne číslo, e-mail, korešpondenčná adresa, kópia občianskeho preukazu alebo iného identifikačného dokladu a potvrdenie o adrese,
- video verifikácia totožnosti,
- číslo bankového účtu klienta a s tým súvisiace informácie (napríklad informácie o osobách oprávnených disponovať s účtom a iné),
- licencie na výkon činnosti, ich rozsah a platnosť,
- informácie o predchádzajúcich a súčasných politických a verejných funkciách jednotlivých zástupcov klienta a konečných užívateľov výhod klienta.

Za týmto účelom zbierame a spracovávame tiež nasledovné osobné údaje o platiteľoch:

- meno a priezvisko,
- emailová adresa,
- IP adresa.

(iv) **Na aké obdobie uchovávame Vaše osobné údaje za týmto účelom?**

Za účelom dodržiavania povinností v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, sú Vaše osobné údaje uchovávané na obdobie vyžadované AML zákonom a príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami. Po uplynutí tohto obdobia alebo ukončenia zákonnej povinnosti budú Vaše osobné údaje vymazané z našich systémov.

(b) Osobné údaje spracúvané za účelom uzavretia zmluvy s klientom a jej výkonu.

(i) **Aká je podstata tohto účelu?**

V prípade uzavretia obchodnej zmluvy s klientom, TrustPay zbiera a spracováva Vaše osobné údaje na administratívne účely, ako napríklad kontaktovanie v súvislosti so službami nami poskytovanými, zasielanie faktúr a uskutočňovanie platieb. TrustPay

spracováva Vaše osobné údaje za účelom výkonu uzavretej zmluvy a poskytovania služieb platobného styku.

(ii) **Na akých právnych základoch spracovávame Vaše osobné údaje za týmto účelom?**

Právnym základom zberu a spracovania Vašich osobných údajov je výkon zmluvy uzavretej s klientom, ktorej ste zástupca alebo končený užívateľ výhod, prípadne kontaktná osoba nimi určená.

(iii) **Aké kategórie osobných údajov sú spracovávané?**

Za týmto účelom zbierame a spracovávame Vaše osobné a kontaktné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska, korešpondenčnú adresu, e-mail, telefónne číslo.

(iv) **Na aké obdobie uchovávame Vaše osobné údaje za týmto účelom?**

Za účelom výkonu zmluvy uzavretej s klientom a poskytovania služieb platobného styku Vaše osobné údaje sú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu. Po uplynutí tohto obdobia budú Vaše osobné údaje vymazané z našich systémov. Pokiaľ sú tieto osobné údaje zbierané a spracovávané zároveň aj za účelom špecifikovaným v bode a), osobné údaje sa uchovávajú v zmysle bodu a).

6. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝCH ÚDAJOM?

6.1 Osoby s prístupom k Vaším osobným údajom v rámci TrustPay

Zamestnanci spoločnosti TrustPay majú oprávnenie zbierať a spracovávať Vaše osobné údaje výlučne za účelom a do rozsahu určeného týmto dokumentom a zákonnými požiadavkami.

6.2 Tretie strany s prístupom k Vaším osobným údajom.

Vaše osobné údaje nebudú ďalej poskytované tretím osobám, okrem osôb určených príslušnými právnymi predpismi. Prístup k Vaším osobným údajom majú nasledovné tretie strany.

- Banky a iné finančné inštitúcie zapojené do poskytovania platobných služieb
- Prevádzkovatelia platobných metód, ktoré TrustPay poskytuje
- Štátne orgány a inštitúcie
- Kartové spoločnosti, v prípade poskytovania služieb v oblasti kartových transakcií
- Dodávatelia a poskytovatelia sankčných zoznamov a systémov na identifikáciu klienta a súlad s AML zákonom a nariadeniami.

7. AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?

Spoločnosť TrustPay dodržiava príslušné technické a organizačné opatrenia na ochranu a bezpečnosť uchovávaných Vašich osobných údajov (vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním, proti náhodnému alebo neuzákonenému zničeniu, strate, zmene alebo poškodeniu uchovávaných osobných údajov alebo prístupu k nim), súkromia a integrity Vašich osobných údajov. TrustPay pravidelne monitoruje súlad s týmito opatreniami.

8. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

Berúc do úvahy určité zákonné obmedzenia, môžete požiadať o informácie o uchovávaní Vašich osobných údajov, ich opravu, obmedzenie, prenos alebo vymazanie zo systémov TrustPay, a to prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na adresu: Trust Pay, a. s., Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom písomnej žiadosti na našu adresu: Trust Pay, a. s., Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika.

V prípade, ak máte pocit, že sú porušované príslušné zákonné pravidlá o ochrane osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo inému príslušnému orgánu.